



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GRH
DEPARTAMENTO: RHA
COORDENADORIA: CSS
PROCESSO: Start 070/25

OBJETO:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.

OBJETIVO

O objetivo da especificação da prova de conceito será a comprovação do atendimento das funcionalidades, descritas na Especificação de Serviços.

CÓDIGO VISUAL (QR CODE)

DESCRIÇÃO DA REVISÃO

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

ELABORADORES / REVISORES

NOME	REGISTRO	ÁREA
LEANDRO COVRE	R 27606-9	RHA/CSS
MARIA SELMA FRANCHI	R 18774-1	RHA/CSS
FERNANDA TEODORO DE QUEIROZ	R 35215-6	RHA/CSS

FD-0407-02

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

NÚMERO	REVISÃO
GRH/RHA/CSS-10/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
14/08/2026	2 de 6

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: Start 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.
---	--

ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	3
2. CONTEÚDO.....	3
3. PROCEDIMENTO	3

NÚMERO	REVISÃO
GRH/RHA/CSS-10/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
14/08/2026	3 de 6

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: Start 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.
--	---

1. OBJETIVO

O objetivo da especificação da prova de conceito será a comprovação do atendimento das funcionalidades, descritas na Especificação de Serviços.

2. CONTEÚDO

A prova de conceito consistirá em:

2.1. Conteúdo específico

Conteúdo em formato digital específico e com argumentação estruturada em saúde mental no ambiente de trabalho, contemplando os aspectos físicos, comportamentais e emocionais;

2.2. Linguagem específica

Abordagem deverá contar com linguagem objetiva, com conteúdo técnico, voltada para o público-alvo sobre os temas em saúde mental, de modo a explicitar a organização do conteúdo, abordagem dos temas pertinentes no âmbito da prevenção, abordagem, acolhimento e encaminhamento, de acordo com os agravos em Saúde Mental e processos psicopatológicos (exemplos: vídeos, podcasts, storytelling).

2.3. Interface gráfica

Abordagem deverá conter elementos visuais e interativos, os quais agreguem com a compreensão dos conteúdos apresentados, favorecendo com a manutenção da atenção do público-alvo e que contemple os empregados PCDs.

2.4. Conteúdos fidedignos e atuais

Abordagem deverá conter conteúdos – dados e informações – relativos à saúde mental, que apresentem precisão científica e referências atuais.

3. PROCEDIMENTO

O procedimento para a realização da prova de conceito consistirá em:

3.1. Convocação

02 (dois) dias úteis após à convocação para a realização da POC, a licitante deverá apresentar as amostras solicitadas ao Metrô de São Paulo.

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
GRH/RHA/CSS-10/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
14/08/2026	4 de 6

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: Start 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.
---	--

3.2. Análise

Até 5 (cinco) dias úteis, após o recebimento das amostras, o Metrô de São Paulo procederá à análise e emitirá parecer, aprovando ou não a POC realizada pela licitante.

4. AVALIAÇÃO E REQUISITOS

Para a análise da Prova de Conceito, serão adotados os requisitos abaixo relacionados:

4.1. Relatório de Avaliação

Nº 1 - Materiais: 2 textos

Requisitos:

a) conteúdo específico e com argumentação estruturada em saúde mental no ambiente de trabalho;

Atende: () Sim () Não

b) amostra dos materiais deverá ser referente à atuação específica no âmbito organizacional, com temática de saúde mental em relação ao trabalho;

Atende: () Sim () Não

c) abordagem deverá contar com linguagem objetiva, com conteúdo técnico, voltada para o público-alvo sobre os temas em saúde mental, de modo a explicitar a organização do conteúdo, abordagem dos temas pertinentes no âmbito da prevenção, acolhimento e encaminhamento, de acordo com os agravos em Saúde Mental e processos psicopatológicos.

Atende: () Sim () Não

Nº 2 - Materiais: 2 vídeos

Requisitos:

a) conteúdo específico e com argumentação estruturada em saúde mental no ambiente de trabalho;

Atende: () Sim () Não

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
GRH/RHA/CSS-10/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
14/08/2026	5 de 6

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: Start 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.
--	---

b) amostra dos materiais deverá ser referente à atuação específica no âmbito organizacional, com temática de saúde mental em relação ao trabalho;

Atende: () Sim () Não

c) abordagem deverá contar com linguagem objetiva, com conteúdo técnico, voltada para o público-alvo sobre os temas em saúde mental, de modo a explicitar a organização do conteúdo, abordagem dos temas pertinentes no âmbito da prevenção, acolhimento e encaminhamento, de acordo com os agravos em Saúde Mental e processos psicopatológicos;

Atende: () Sim () Não

d) é obrigatório o uso correto da língua portuguesa, diagramação e arte do conteúdo;

Atende: () Sim () Não

e) deverá contar com ritmo de apresentação adequado, com uso dinâmico de elementos visuais, interativos, que favoreçam a manutenção da atenção do público-alvo;

Atende: () Sim () Não

f) deverá abordar os temas em saúde mental, cuja duração mínima será de, pelo menos, 5 minutos;

Atende: () Sim () Não

g) o material deverá ser legendado em língua portuguesa.

Atende: () Sim () Não

Nº 3 - Materiais: 1 palestra de sensibilização / conscientização no formato de "live"

Requisitos:

a) conteúdo específico e com argumentação estruturada em saúde mental no ambiente de trabalho;

Atende: () Sim () Não

b) amostra dos materiais deverá ser referente à atuação específica no âmbito organizacional, com temática de saúde mental em relação ao trabalho;

Atende: () Sim () Não

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

NÚMERO	REVISÃO
GRH/RHA/CSS-10/2026	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
14/08/2026	6 de 6

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: Start 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ.
---	---

c) abordagem deverá contar com linguagem objetiva, com conteúdo técnico, voltada para o público-alvo sobre os temas em saúde mental, de modo a explicitar a organização do conteúdo, abordagem dos temas pertinentes no âmbito da prevenção, abordagem, acolhimento e encaminhamento, de acordo com os agravos em Saúde Mental e processos psicopatológicos;
Atende: () Sim () Não

d) deverá abordar os temas em saúde mental, cuja duração mínima será de, pelo menos, 60 minutos;
Atende: () Sim () Não

e) material de suporte da live deverá ser correspondente ao que está sendo apresentado verbalmente pelo profissional.
Atende: () Sim () Não

4.2. Parecer

A Área Técnica responsável avaliará a POC com base na tabela de requisitos acima, com motivos item a item caso a solução não atenda. Ao final, será emitido parecer final, divulgado nos termos previstos do Edital.

EMIÇÃO	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
GRH/RHA/CSS	GRH/RHA	GRH
LEANDRO COVRE:22376408822 Assinado de forma digital por LEANDRO COVRE:22376408822 Dados: 2026.08.14 11:30:33 -03'00'	TIAGO RODRIGUES DE CASTRO:22391864884 Assinado de forma digital por TIAGO RODRIGUES DE CASTRO:22391864884 Dados: 2026.08.14 11:35:51 -03'00'	MARISA CARLA AYRES CAMARINI:11958919896 Assinado de forma digital por MARISA CARLA AYRES CAMARINI:11958919896 Dados: 2026.08.14 12:10:29 -03'00'
LEANDRO COVRE	TIAGO RODRIGUES DE CASTRO	MARISA CARLA AYRES CAMARINI
REGISTRO RG 27606-9	REGISTRO RG 22497-2	REGISTRO RG 33923-1